

## **Přehled povinností, které musí nově splnit poskytovatel zdravotních služeb a deliktů za které hrozí poskytovateli sankce:**

### **Nové povinnosti poskytovatelů zdravotních služeb (ambulantních i lůžkových):**

- Zpracovat seznam cen poskytovaných zdravotních služeb, nehrazených nebo jen částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a umístit ho tak, aby byl tento seznam přístupný pacientům (v případě nesplnění sankce do 50.000,- Kč).
- Umístit údaj o provozní a ordinační době poskytovatele zdravotních služeb tak, aby byla tato informace přístupná pacientům (při nesplnění sankce do 50.000,- Kč).
- Opatřit zdravotnické zařízení (prostory, kde je poskytována zdravotní péče) viditelným označením, které musí obsahovat buď obchodní firmu (například název s.r.o. nebo akciové společnosti), nebo jméno a příjmení, popřípadě jména a příjmení poskytovatele (poskytují-li zdravotní služby fyzické osoby) a identifikační číslo, bylo-li přiděleno (při nesplnění sankce do 50.000,- Kč).
- V době nepřítomnosti nebo dočasného přerušování poskytování zdravotních služeb zpřístupnit pacientům informaci o poskytování neodkladné péče jiným poskytovatelem (při nesplnění sankce do 100.000,- Kč).
- Zpracovat seznam zdravotních služeb, kterých poskytnutí bude poskytovatel vyžadovat písemný souhlas pacienta (popřípadě je možno místo tohoto seznamu zpracovat rozhodnutí poskytovatele, že u žádné zdravotní služby nebude vyžadovat písemný souhlas, s výjimkou případů, které výslovně stanoví zákon) – (při nesplnění sankce až 100.000,- Kč.).
- Vést evidenci stížností a způsobu jejich vyřízení – ambulantní poskytovatelé, kteří ji dosud patrně nevedou, ji budou muset zavést (při nesplnění sankce do 50.000,- Kč).

### **Pouze poskytovatelé lůžkových zdravotních služeb:**

- Vypracovat postup pro vyřizování stížností (při nesplnění sankce do 50.000,- Kč).
- Vypracovat traumatologický plán do 31.3.2013 dle § 47 odst. 1 písm. d) zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.
- V rámci prevence a kontroly infekcí, zpracovat program pro prevenci a kontrolu infekcí spojených se zdravotní péčí a zajistit jeho realizaci do 31.3.2013.

### **Další případy, kdy poskytovateli zdravotních služeb hrozí uložení sankce:**

- Poskytování zdravotních služeb neuvedených v oprávnění k poskytování zdravotních služeb.
- Poskytování zdravotních služeb prostřednictvím osoby, která není způsobilá k výkonu povolání, nebo k výkonu příslušné činnosti.
- Poskytování zdravotních služeb ve zdravotnickém zařízení, které není technicky nebo věcně vybaveno podle právních předpisů.
- Neustanovení odborného zástupce.
- Nesplnění oznamovací povinnosti správnímu orgánu, v případě změny údajů uvedených v oprávnění k poskytování zdravotních služeb (do 15. dnů od změny).

- Nesplnění oznamovací povinnosti vůči správnímu orgánu a nezveřejnění informace pacientům, v případě přerušení poskytování zdravotních služeb na dobu delší než 1 měsíc (přerušit lze maximálně na 1 rok, přerušení nad 1 měsíc nutno oznámit KÚ).
- Neumožnění přítomnosti osob určených pacientem u poskytování zdravotních služeb, ač tomu nebrání vnitřní předpis.
- Umožnění přítomnosti jiných osob při poskytování zdravotních služeb, pokud pacient jejich přítomnost odmítl (studenti, praktikanti, jiní návštěvníci).
- Neumožnění pacientovi se smyslovým postižením, nebo s těžkými komunikačními problémy dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným, nebo dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí.
- Neumožnění, aby měl pacient u sebe ve zdravotnickém zařízení vodícího nebo asistenčního psa, pokud s ohledem na smyslové postižení jeho doprovod potřebuje a nebrání tomu vnitřní řád zdravotnického zařízení.
- Poskytnutí zdravotních služeb bez souhlasu pacienta, aniž jsou splněny podmínky stanovené zákonem.
- Neinformování pacienta o ceně poskytovaných zdravotních služeb, nebo nevystavení účtu za tyto služby.
- Nepředání zprávy o poskytnutých zdravotních službách všeobecnému praktickému lékaři, nebo praktickému lékaři pro děti a dorost.
- Neoznámení soudu hospitalizaci pacienta bez jeho písemného souhlasu (včetně případů, kdy je přijat v bezvědomí), nebo dodatečné omezení pacienta ve volném pohybu, nebo ve styku s vnějším světem do 24. hodin (jen v případě lůžkové péče).
- Nepředání údajů, které mají být předávány dle § 45 odst. 2 písm. m) zákona o zdravotních službách do Národního zdravotnického informačního systému.
- Neinformování pacienta o tom, že je oprávněn odmítnout účast studentů a dalších nezúčastněných osob při poskytování zdravotních služeb (doporučuji písemnou informaci).
- Porušení povinnosti podílet se na zajištění lékařské pohotovostní služby.
- Neinformování ve stanovených případech Policii ČR a osobu uvedenou v dokumentaci jako osobu pacientovi blízká, (je-li údaj k dispozici) o tom, že pacient svévolně opustil zdravotnické zařízení lůžkové péče, pokud mu hrozí vážná újma na zdraví, v souvislosti s opuštěním tohoto zařízení (pouze poskytovatelé lůžkových zdravotních služeb).
- Nezajištění zpřístupnění informací o zdravotním stavu pacienta nezbytně nutných pro poskytnutí konzultačních služeb jiným poskytovatelem zvoleným pacientem (pacient má právo na „druhý názor“ jiného poskytovatele, kterému jsme povinni předat informace – tedy patrně především kopii zdravotnické dokumentace, eventuálně zapůjčit snímky, CT, apod.)
- Nezajištění spolupráce při poskytování zdravotních služeb zdravotnické záchranné služby v případě výzvy.
- Nezajištění spolupráce s orgánem ochrany veřejného zdraví v případě výzvy.
- Nezajištění hospitalizace dětí odděleně od dospělých a žen odděleně od mužů (pouze poskytovatelé lůžkových zdravotních služeb).
- Odmítnutí přijmout pacienta do péče v rozporu s pravidly stanovenými zákonem.
- Ukončení péče o pacienta v rozporu s pravidly stanovenými zákonem.
- Nevydání zprávy pacientovi o odmítnutí převzít ho do ambulantní nebo lůžkové péče.
- Porušení povinné mlčenlivosti zdravotnického pracovníka, nepůjde-li o trestný čin (sankce až 1.000.000,- Kč).

- Porušení povinnosti vést nebo uchovávat zdravotnickou dokumentaci, nebo nakládat se zdravotnickou dokumentací způsobem stanoveným zákonem a právními předpisy.
- Neumožnění přístupu do zdravotnické dokumentace zdravotnickému pracovníkovi v rámci jeho obhajoby, nebo obrany proti žalobě.
- Umožnění nahlížet do zdravotnické dokumentace nepovoláným osobám.
- Nepořízení výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace.
- Neprovedení záznamu o nahlížení do zdravotnické dokumentace a pořizování výpisů, opisů nebo kopií (vyžaduje se podpis zdravotníka i nahlížející osoby, kopie dokumentace nelze tedy na žádost nikomu posílat, musí se dostavit, převzít, podepsat).
- Použití části těla odebrané pacientovi, nebo těla zemřelého v rozporu se zákonem.
- Nesplnění oznamovací povinnosti v případě podezření z trestného činu, kdy orgán činný v trestním řízení rozhoduje o provedení či neprovedení soudní pitvy (§ 88 odst. 7 zákona o zdravotních službách) – týká se pouze poskytovatelů lůžkových zdravotních služeb provádějících pitvy.
- Nesplnění informační povinnosti o výsledku pitvy indikujícímu poskytovateli a registrujícímu poskytovateli (pouze poskytovatelé lůžkových zdravotních služeb).
- Nezajištění uložení těla zemřelého v chladícím zařízení o teplotě 0 až + 2°C; při uložení nad 1 týden o teplotě -10°C (§ 90 zákona o zdravotních službách) – týká se pouze poskytovatelů lůžkových zdravotních služeb.
- Nevedení evidence o podání stížností a způsobu jejich vyřízení.
- Neumožnění stěžovateli nahlédnout do stížnostního spisu a pořídit si jeho kopii.
- Neposkytnutí součinnosti správnímu orgánu při šetření stížnosti.
- Nevypracování postupu pro vyřizování stížností (týká se jen poskytovatelů lůžkových zdravotních služeb).

### **Dále je třeba připomenout povinnosti vyplývající ze dvou novel zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění přijatých v roce 2011:**

#### **Novela provedená zákonem č. 298/2011 Sb. § 13 odstavec 4 – 9:**

Pokud Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami stanoví pro příslušný výkon dvě možné varianty – základní a ekonomicky náročnější variantu, musí poskytovatel seznámit pacienta s tím, že má možnost volby a s výší případného doplatku. Podání této informace a své rozhodnutí musí pacient písemně potvrdit ve zdravotnické dokumentaci, byť by si zvolil jen základní variantu bez doplatku (potvrzuje, že byl informován o možnosti zvolit si variantu ekonomicky náročnější). Zvolí-li si ekonomicky náročnější variantu, je součástí informace, kterou podepisuje, také výše doplatku.

Při opakovaném porušení této povinnosti může zdravotní pojišťovna uložit poskytovateli pokutu do 1 000 000,- Kč.

#### **Novela provedená zákonem č. 369/2011 Sb. § 40 odstavec 6:**

Poskytovatelé jsou povinni sdělovat zdravotním pojišťovnám za uplynulé čtvrtletí, a to nejpozději do 30. dnů, seznam jednotlivých nositelů výkonů k poslednímu dni daného čtvrtletí, s uvedením jména, příjmení, titulu, rodného čísla a kategorie nositele výkonu. Tuto povinnost lze splnit i tak, že poskytovatel sdělí pouze změny, ke kterým došlo od předchozího hlášení.