

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. JAN MACH

Vodičkova 33, 110 00 Praha 1

Telefon 224 210 500 E-mail: mach.jan@email.cz; jan.mach@zdravotnicke-pravo.cz
www.judr-jan-mach.cz | Registrace u ČAK 02239

Právní informace k pořizování videonahrávek a fotografií zdravotníků

Častým dotazem lékařů a dalších zdravotníků na seminářích je situace, kdy pacient nebo osoby, které ho doprovázejí, si bez souhlasu zdravotnického pracovníka začnou pořizovat fotografie nebo (častěji) videonahrávky situací spojených s poskytováním zdravotních služeb, na kterých jsou pochopitelně zachyceny i podoby a hlas zdravotníků.

Mnohdy osoby, které takto jednají tvrdí, že na to mají právo a odmítnou výzvu, aby svého jednání zanechaly. Otázkou je jak v těchto situacích reagovat, zvláště pokud pacient, kterému jsou poskytovány zdravotní služby, s natáčením souhlasí, nebo je to on sám, kdo nahrávku například rozhovoru s lékařem pořizuje.

Lékař nebo jiný zdravotnický pracovník, případně i řídící a administrativní pracovník poskytovatele zdravotních služeb může v této situaci upozornit na ustanovení § 84 a následujících občanského zákoníku (zákona č. 89/2012 Sb.) podle kterého **"Zachytit jakýmkoli způsobem podobu člověka tak, aby podle zobrazení bylo možno určit jeho totožnost, je možné jen s jeho svolením"**. Toho, kdo nahrávku pořizuje nebo hodlá pořizovat lze upozornit, že zdravotnický pracovník s jejím pořízením nesouhlasí a ten kdo ji proti jeho vůli pořizuje, porušuje zákon. S výjimkou neodkladné péče lze přerušit poskytování zdravotních služeb až do okamžiku, kdy osoba porušující zákon tohoto jednání zanechá.

Současně lze doporučit, aby poskytovatel zdravotní služby do vnitřního řádu svého zdravotnického zařízení začlenil ustanovení o tom, že **"Ve zdravotnickém zařízení není dovoleno pořizovat jakékoli videonahrávky či fotografie zdravotnických pracovníků nebo činností při poskytování zdravotních služeb, s výjimkou případů, kdy k tomu dá oprávněný vedoucí pracovník výslovný souhlas. Pořizování jakýchkoli videonahrávek zdravotníků bez jejich výslovného souhlasu je porušením zákona (§ 84 občanského zákoníku). Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení vnitřního řádu a je důvodem k ukončení péče o pacienta v souladu s ustanovením § 48 odstavec 2 písmeno d) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování."**

Výňatek z tohoto ustanovení vnitřního řádu lze i vyvěsit na viditelném místě (například v čekárnách) ve zdravotnickém zařízení.

Podle § 41 odstavec 1 písmeno b) zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb. v platném znění je pacient povinen řídit se vnitřním řádem. Podle § 48 odstavec 2 písmeno d) téhož zákona lze péči o pacienta ukončit pokud se neřídí vnitřním řádem; ukončením péče nesmí dojít k ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. Příslušná ustanovení zákona uvádíme v přílohách.

V Praze dne 30. září 2020

JUDr. Jan Mach